

尊敬的客户：

我行电话银行服务表格分为两种：电话银行服务申请表和电话银行服务变更表，以下为该两份表格的使用说明：

1、

申请表类型	适用的业务类型
电话银行服务申请表	新开电话银行服务
电话银行服务变更表	增加/删除电话银行服务账户
	增加/删除分行内指定收款账户
	设置交易限额
	解除电话银行密码锁定
	挂失电话银行密码
	重置电话银行密码
	取消电话银行服务

2、以下情况和业务类型不接受客户邮寄表格方式申请：

- A. 客户没有在我行预留印鉴；
- B. 解除电话银行密码锁定；
- C. 挂失电话银行密码；
- D. 挂失后重置电话银行密码。

永亨银行（中国）有限公司

二00九年十一月四日